

## **Algemene adviesvoorwaarden Van Overhagen Vastgoed B.V.**

### **KvK 30198975**

#### Artikel 1

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Van Overhagen Vastgoed B.V., hierna te noemen: 'VOV', inzake adviesovereenkomsten, hierna te noemen: 'overeenkomst' die tussen VOV en opdrachtgever tot stand zijn gekomen. Deze voorwaarden vormen een geïntegreerd onderdeel van de door opdrachtgever met VOV gesloten overeenkomst(en).
2. VOV is de enige opdrachtnemer van de advieswerkzaamheden. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door VOV. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Afwijkingen van de overeenkomst of deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien deze schriftelijk door VOV zijn geaccepteerd, dan wel schriftelijk zijn bevestigd.
4. Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. VOV en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
5. VOV is gerechtigd te allen tijde deze algemene voorwaarden te wijzigen.
6. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### Artikel 2

1. Alle aanbiedingen van VOV zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn van aanvaarding bevat, dan wel het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte aan de opdrachtgever kenbaar is gemaakt.
2. Indien een vrijblijvende aanbieding door de wederpartij wordt aanvaard, heeft VOV het recht het aanbod binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen; in dat geval is er geen overeenkomst tot stand gekomen.
3. Wijzigingen in de tussen de partijen tot stand gekomen overeenkomst, van welke aard dan ook, zijn voor VOV slechts bindend indien deze schriftelijk door VOV aan de opdrachtgever zijn bevestigd.

#### Artikel 3

1. VOV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. VOV kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
2. Opdrachtgever heeft geen recht op enige restitutie c.q. vergoeding, van welke aard dan ook, indien het advies niet aan zijn verwachtingen voldoet.
3. VOV bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de overeenkomst uitgevoerd wordt, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft VOV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en bescheiden, waarvan VOV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van

de overeenkomst of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze daarvoor noodzakelijk zijn, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan VOV worden verstrekt. opdrachtgever is ertoe gehouden om VOV onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan VOV verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
6. VOV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat VOV is uit gegaan van eventueel door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor VOV kenbaar behoorde te zijn.
7. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig of niet behoorlijk aan VOV zijn verstrekt, heeft VOV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
8. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan VOV de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. Indien door VOV of door VOV ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
10. Opdrachtgever vrijwaart VOV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

#### Artikel 4

1. Betaling van de facturen dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, dan wel voor de op de factuur aangegeven vervaldatum.
2. VOV heeft het recht te factureren zodra de overeenkomst is gesloten.
3. Bij niet tijdige betaling van enig aan VOV verschuldigd bedrag verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment dat hij in verzuim verkeert een rentevergoeding van 1% per maand verschuldigd vanaf de dag dat de opdrachtgever in verzuim verkeert, tot aan de dag der algehele voldoening.
4. Alle door VOV gemaakte kosten ter uitvoering en behoud van haar rechten, waaronder begrepen, zonder daartoe te zijn beperkt, de buitengerechtigde incassokosten en gerechtelijke kosten, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom.

5. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens van de verschenen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een bepaalde factuur c.q. kostenpost.

#### Artikel 5

1. Bij annulering door opdrachtgever is opdrachtgever de volledig overeengekomen prijs verschuldigd.
2. In geval opdrachtgever op enig tijdstip na het tot stand komen van de overeenkomst failliet wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt, dan wel een beroep doet op de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP), zijn diens (betalings-) verplichtingen onmiddellijk opeisbaar. Eveneens zullen de (betalings-) verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar worden in geval VOV omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn (betalings-) verplichting zal (kunnen) voldoen.

#### Artikel 6

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of binnen 30 dagen na verzenddatum van de declaratie, schriftelijk te worden gemeld aan VOV. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VOV in staat is adequaat te reageren.
2. Een reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, tenzij VOV aan opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij die reclame gegrond acht.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame, heeft VOV de keuze tussen het kosteloos verbeteren, het opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of, indien dit laatste niet meer mogelijk of zinvol is, het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar even-redigheid van het overeengekomen bedrag.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal VOV slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7.

#### Artikel 7

1. De aansprakelijkheid van VOV jegens opdrachtgevers en derden voor schade voortvloeiende of verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door VOV gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) is, althans tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag van desbetreffende overeenkomst, althans op dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

2. VOV heeft te allen tijde het recht om de door opdrachtgever te lijden of geleden schade voor zover mogelijk te voorkomen of te verminderen.
3. Onder schade wordt uitsluitend verstaan schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade.
4. VOV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van VOV of zijn ondergeschikten.
6. De in lid 2 t/m 5 van deze bepaling neergelegde aansprakelijkheids-beperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door VOV ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtsreeks beroep op deze aansprakelijkheids-beperkingen hebben.
7. VOV staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.
8. VOV is niet aansprakelijk voor de uitvoering van het advies door of namens de opdrachtgever.
9. Opdrachtgever is jegens VOV aansprakelijk voor alle kosten die verband houden met zijn opdracht, ongeacht of deze kosten zijn gemaakt door VOV zelf of door derden, handelend in haar naam.

#### Artikel 8

1. Opdrachtgever vrijwaart VOV tegen alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van opdrachtgever, alsook gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van opdrachtgever betrokken zijn –, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij een en ander een gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdraging(en) tijdens VOV.
2. Indien opdrachtgever aan VOV informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, vrijwaart opdrachtgever VOV voor schade veroorzaakt door virussen en defecten.
3. Opdrachtgever vrijwaart VOV voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan VOV onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt
4. Opdrachtgever vrijwaart VOV voor aanspraken van derden met betrekking tot bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte intellectuele eigendomsrechten op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens.
5. Opdrachtgever vrijwaart VOV tevens voor aanspraken van derden waarbij VOV als medepleger van opdrachtgever wordt aangemerkt.

#### Artikel 9

1. VOV is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien opdrachtgever de facturen of enig ander aan VOV verschuldigd bedrag niet, niet geheel en/of niet tijdig heeft voldaan. In zodanig geval blijft opdrachtgever gehouden de volledige kosten, als mede de overige kosten integraal te voldoen, zonder aanspraak te kunnen maken op vergoeding van schade, in welke zin dan ook, terzake van de ontbinding.
2. De overeenkomst kan na het enkele intreden van in artikel 5.2 genoemde gebeurtenissen door VOV worden ontbonden.
3. De ontbinding van de overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren.

#### Artikel 10

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, ziekte van de door VOV ingeschakelde persoon ter uitvoering van de overeenkomst of van de door haar ingeschakelde derden, alsmede alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VOV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VOV niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. VOV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat VOV zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover VOV ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VOV gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 11

In alle gevallen, waarin deze voorwaarden en de overeenkomst niet voorzien, beslist VOV.

#### Artikel 12

Vorderingen en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens VOV in verband met het verrichten van werkzaamheden door VOV in ieder geval een jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### Artikel 13

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing en alle geschillen die mochten ontstaan tussen VOV en de opdrachtgever naar aanleiding van de overeenkomst, deze algemene bepalingen of enige nadere overeenkomst naar aanleiding daarvan tussen partijen gesloten, zullen worden beslecht naar Nederlands recht door de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht, met dien verstande dat VOV gerechtigd is het geschil voor te leggen aan de rechter die zonder vorenstaand beding bevoegd is om van het geschil kennis te nemen.
2. In geval de opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan geldt het in lid 1 genoemde beding niet en is de rechter die zonder vorenstaand beding bevoegd is om van het geschil kennis te nemen.